



Корисні контакти

Відділ по роботі з клієнтами

0 800 303 335 – контактний телефон для виклику кур'єра, прорахунку вартості відправлення, перевірки статусу відправлення, отримання інформації про послуги компанії.
Телефон для дзвінків з-за кордону: +38 044 498 2 335.

ukraine@fedex.com, – виклик кур'єра, прорахунок вартості, перевірки статусу відправлення

import.ua@fedex.com – оформлення заявок на доставку імпорту.

ua.support@fedex.com – запити в інші країни щодо транспортування відправлень

ua.claims@fedex.com – розгляд претензій

Спеціалісти з митного оформлення та брокери

info.ccl.ua@tnt.com – оформлення митних декларацій в режимі внутрішній транзит (TP81AA), для переміщення вантажів під митним контролем по території України, надання товаросупровідних документів з відміткою митниці; запити на повернення вантажу (якщо вантаж знаходиться під митним контролем); запити експортної декларації (для імпорту); контроль термінів зберігання вантажів на складі; листи прив'язки до CMR та MAWB.

Контактний телефон: +38 044 394 81 25.

+38 067 113 69 41

+38 067 630 79 72

+38 067 630 80 02

+38 067 620 76 82

+38 067 443 96 37

+38 067 630 79 40

+38 067 620 76 81

+38 067 630 78 45

+38 067 630 78 32

ua.declare@fedex.com – адреса для приймання оформлених імпортних декларацій; запити на передачу оригіналів документів на митницю; зміни адреси доставки вантажів (для вантажів в зоні митного контролю).

Контактний телефон: +38 044 394 81 25.

ua.broker@fedex.com – запити щодо митного оформлення.

Контактний телефон: +38 044 394 81 26.

broker_tnt@imek.kiev.ua – митне оформлення для фізичних осіб

Відділ продажів

ua.sales@tnt.com – запити щодо підписання договорів, отримання клієнтських номерів, тарифів.

Бухгалтерія

billing.ua@fedex.com – з питань електронного документообігу, підготовки актів виконаних робіт, з питань коректності рахунків-проформ, довідок про транспортні витрати.

ua.accounting@tnt.com – з питань актів звірення, реєстрації податкових накладних та корегувань до них.

ua.credit.control@fedex.com – з питань клієнтської заборгованості.